DRIVE A ATUALIZA PARQUE COMPUTACIONAL DO TJMG, INCLUINDO SERVIÇOS DE MIGRAÇÃO EM TODO O ESTADO DE MINAS GERAIS

TJMG
Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais

ELEITO UM DOS 3 MELHORES CASES do BRASIL
Categoria Governo
CRN Brasil
Canais Referência 2011

As atribuições jurisdicionais do Tribunal de Justiça estão determinadas na Constituição do estado de Minas Gerais. Como instância de recurso, cabe ainda ao Tribunal de Justiça julgar todos os processos que o estado ou os municípios sejam partes; bem como causas relativas à família, sucessão, estado e capacidade das pessoas; causas relativas à matéria fiscal e falimentar; e as de competência do Tribunal do Júri.

O Tribunal de Justiça de Minas Gerais (TJMG) dispõe atualmente de 296 comarcas e 818 varas, sendo 728 da Justiça Comum e 90 dos Juizados Especiais, que atendem aos 853 municípios mineiros. Os servidores totalizam 15.435, e os magistrados na ativa, em maio de 2010, eram 975. A estrutura física da 1ª Instância no interior, em fevereiro de 2010, consistia em 565 edificações, das quais 77 cedidas ao Tribunal e 136 alugadas.

CENÁRIO INICIAL

O TJMG é responsável pelos serviços públicos de natureza jurídica que são de fundamental importância para a sociedade. Para viabilizar esses serviços, o TJMG possui uma infraestrutura distribuída em comarcas na maioria dos municípios de Minas Gerais. Em cada uma das cidades onde o Tribunal de Justiça atua, é necessária uma infraestrutura de TI para garantir a operação e os serviços à população.

O objetivo deste projeto foi substituir os equipamentos *desktops*, introduzindo equipamentos novos capazes de absorver as demandas de atendimento ao público e de administração interna do tribunal. Além do *hardware*, o projeto previa a migração entre os equipamentos do TJMG. Os equipamentos novos seriam disponibilizados para alguns usuários com a prerrogativa de que os equipamentos antigos pudessem ser utilizados para a substituição de equipamentos com performance inferior, desde que justificasse a troca.

Devido ao grande volume de equipamentos, a manutenção e controle de inventário de *desktops* sempre foi um enorme desafio. Este projeto seria indispensável para proporcionar ao TJMG uma substituição programada do parque de *desktops* dentro de cinco anos, período que contempla a garantia dos produtos.

Todo o projeto foi adquirido via edital de Registro de Preços, realizado em novembro de 2009, que resultou na vitória da Drive A no certame. A proposta contemplava o fornecimento de 8.000 computadores HP Desktop 5850, que seriam distribuídos em 316 municípios agrupados em 8 regiões distintas do estado. A Drive A ficou responsável, além da entrega dos computadores, pela migração de 5.582 equipamentos – 69,8% do total - e por garantir um SLA (Service Level Agrement) de, no máximo, 48 horas para manutenção e reparo, durante um contrato de 5 anos.

Como previsto no edital, a Drive A e o TJMG elaboraram uma imagem padrão com o sistema operacional e aplicações, incluíram o número de série na BIOS e afixaram etiquetas com as identificações do patrimônio do TJMG nos equipamentos. Mesmo com a padronização, era necessário realizar o *backup*, a migração dos dados dos usuários e o remanejamento dos equipamentos solicitados, obedecendo o limite de 1 remanejamento por comarca.

Ao final das instalações, a Drive A também foi responsável por realizar a logística reversa de todo o processo, embalando e enviando os equipamentos antigos para o Copat (Coordenação de Patrimônio) do TJMG, que recebe todos os equipamentos sucateados após as migrações.

DESENVOLVIMENTO DO PROJETO

Para atender a complexidade logística do projeto, a Drive A disponibilizou equipe de 18 técnicos distribuídos em todo estado. Os profissionais realizaram 25 expedições com roteiro de viagens bem definido para atender às Comarcas de várias cidades no menor tempo possível. Em Belo Horizonte, na sede da Drive A, foi disponibilizada a "Central de Inteligência Logística", onde articulou-se a logística das viagens, agenda dos técnicos, disponibilidade de peças para manutenção, o relacionamento com a HP, com as transportadoras e com as assistências técnicas que garantiriam as exigências do edital.

A entrega dos equipamentos foi realizada em 4 etapas, resultando em:
Período do fornecimento - 18 de junho de 2010 a 17 de junho de 2011
- 4.587 equipamentos migrados
- 3.354 equipamentos entregues em Belo Horizonte
- 25 expedições
- 226 municípios

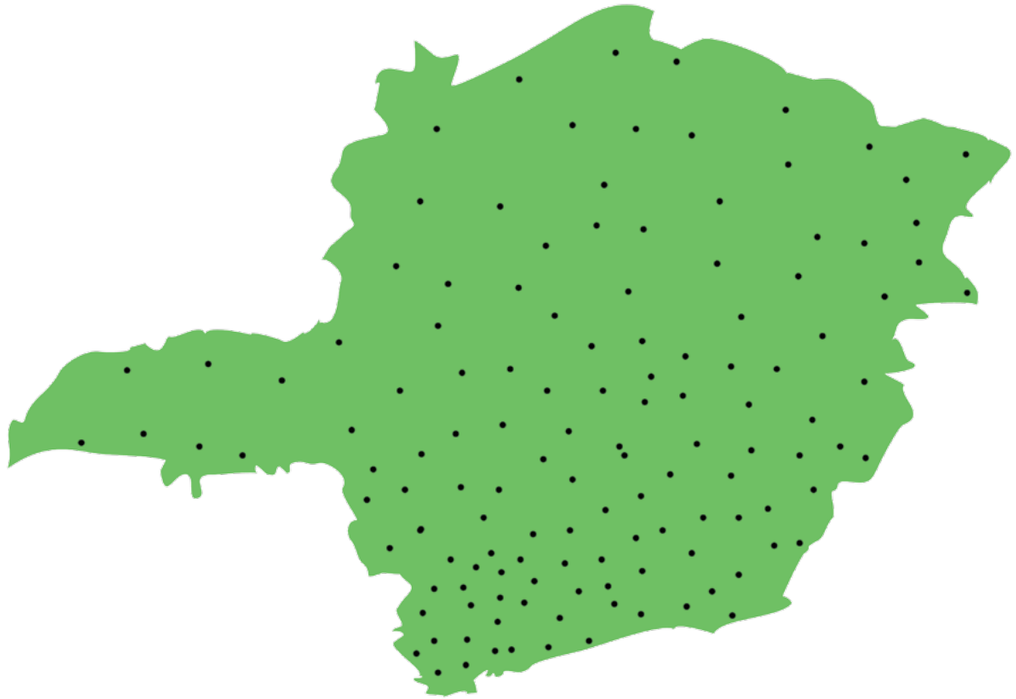
Detalhamento e principais benefícios

Como o processo licitatório ocorreu durante uma atualização tecnológica da família de produtos HP, os equipamentos especificados no edital, *desktops* HP 5850, foram atualizados por *desktops* HP 6005 logo na primeira entrega. Os novos modelos ofereceram configurações muito superiores aos produtos vencedores do edital, incluindo processadores AMD Phenon II X3 B75, que possuem muito mais performance com redução do consumo de energia, além de fonte de alimentação 80+ (com eficiência energética de 89% contra 65% das fontes comuns) e monitores de 19" com ajuste de altura para melhor ergonomia, ao invés dos de 17" solicitados nas especificações.

Os equipamentos fornecidos pela Drive A foram elaborados respeitando padrões de materiais que não agridem o meio ambiente. Todos possuem a certificação "RoHS Compliance", referente a fabricação ecologicamente correta dos produtos, que assegura a redução dos impactos ambientais no momento do descarte.

As fontes de energia disponíveis nos *desktops* HP 6005 foram construídas respeitando o padrão "80Plus", que garante mais eficiência energética. O padrão avaliza que 80% da energia gerada pela fonte será utilizada efetivamente na operação do equipamento, o que permite que os custos com energia e condicionamento de ar sejam radicalmente reduzidos. No caso do TJMG, especificamente, considerando o fornecimento de 8.000 equipamentos e suas utilizações no período de 5 anos* (tempo de garantia dos produtos), a economia de energia gerada, devido a essa característica técnica, será na casa de 2,9 milhões de reais.

MAPA DE EXECUÇÃO DO PROJETO



RESULTADOS OBTIDOS

Resultados para o TJMG:
- Padronização dos equipamentos
- Melhor performance dos equipamentos com a atualização dos produtos
- Melhoria do gerenciamento dos contratos de fornecimento
- Melhoria do cumprimento dos SLA's
- Melhoria do gerenciamento e controle dos números de patrimônio alocados para o projeto
- Redução do consumo de energia pelo uso da fonte 80+
- Economia de energia estimada em R$ 2.906.400,00 ao longo de 5 anos*

Resultados para os usuários e equipe de TI do TJMG:
- Mais agilidade no atendimento ao público
- Mais satisfação dos usuários dos equipamentos
- Melhoria de percepção da imagem institucional do TJMG nas Comarcas

**Fonte: www.80plus.org – equipamentos funcionando 10 horas por dia, 22 dias por mês, durante 5 anos.*

SÍNTESE DO PROJETO

Principais serviços realizados:
- Definição e preparação da imagem do Sistema Operacional
- Definição de cada número de patrimônio por equipamento / localidade
- Definição do cronograma e roteiro para as migrações
- Definição das equipes e da logística para cada região
- Replicação da imagem nos 4.555 equipamentos distribuídos nas comarcas
- Replicação do número de patrimônio na BIOS de cada um dos 8.000 equipamentos
- Gravação do número do patrimônio no gabinete de cada equipamento
- Treinamento das equipes e simulação de migração
- Execução de "piloto" na cidade de Sete Lagoas
- Execução dos *backups*, instalações e migrações nas respectivas cidades
- Embalagem e envio dos equipamentos antigos para a cidade de Belo Horizonte

Números do Projeto:
8.000 equipamentos fornecidos
4.646 migrações de dados de usuários
25 expedições realizadas no estado
20 profissionais envolvidos diretamente na logística do projeto
216 comarcas visitadas
69.200 Km percorridos
112 dias necessários para realizar as migrações

"O Tribunal de Justiça de Minas Gerais atingiu os resultados esperados pelo projeto em função do trabalho conjunto entre a equipe da Drive A e a do TJMG. A comunicação foi um ponto importante do projeto, as reuniões ocorreram com bastante antecedência e foram sempre constantes, gerando com isso a conclusão do projeto de forma muito satisfatória."

Gerência de Suporte e Operações

Fone: 55 31 2105.0350
Fax: 55 31 2105.0351
www.drivea.com.br

driveA
"Conhecimento e Inovação em TI para a Sustentabilidade"

carbono neutro

Elite Partner

MG | Av. Cristiano Machado, 640, 10° andar
Sagrada Família - Belo Horizonte - MG - CEP 31140-660

PA | Av. José Bonifácio, 2096 - São Brás
Belém - PA - CEP 66063-010

RJ | Av. Graça Aranha, 19, sala 702
Centro - Rio de Janeiro - RJ - CEP 20030-002